



Betreft: WiFi op Het Lorkenbos

Geachte Lorkenbosgast,

Hierbij ontvangt u informatie over **het nieuwe WiFi netwerk en het nieuwe Televisie-aanbod** op Het Lorkenbos. Ook doen we u, namens Ziggo een mededeling over het analoge signaal.

Het huidige, gratis WiFi netwerk op ons terrein is al enige tijd niet meer toereikend voor alle Lorkenbosgasten. Dit heeft te maken met de steeds veranderende manier van hoe we internet gebruiken. Daarnaast staat de ontwikkelingen van apparaten die op WiFi werken ook niet stil. Alles bij elkaar vraagt een veel grotere capaciteit dan we destijds, bij het aanleggen van het huidige netwerk hebben kunnen voorzien. Helaas was de toenemende vraag van de afgelopen jaren niet op te vangen met een simpele oplossing of aanpassing, anders hadden we dat al eerder gedaan.

Vanwege de te verwachten behoefte aan goed draadloos internet in de toekomst, zijn wij gaan kijken hoe we u goed WiFi kunnen geven, zoals u dat ook thuis ontvangt. We denken dat we de goede manier hebben gevonden. Wij hebben een fijne samenwerking gevonden met **HSO HERTZinger bv** uit Leusden. Zij helpen ons op dit moment met de voorbereidingen op het terrein en zullen daarna alle benodigde materialen leveren. **Hertzinger** zorgt voor de juiste internetsnelheid en zal dit in de toekomst blijven onderhouden en bijstellen indien nodig.

De basis

We maken gebruik van Coax kabel. Iedere jaarplaats en iedere verhuurbungalow op Het Lorkenbos zal een eigen aansluiting hierop krijgen.

Wat als u geen COAX aansluiting in uw caravan of chalet heeft?

Wanneer u geen coax aansluiting in de caravan heeft, omdat u dit nog nooit heeft afgenomen bij ons, neem dan contact op via receptie@lorkenbos.nl.

Internet én tv op de jaarplaats

Om een eigen WiFi netwerk voor **Internet én tv** op uw plek te kunnen creëren, dient er een **modem** te worden geplaatst. Dit zal dan uw eigen internetnetwerk worden. De snelheid die geleverd gaat worden is ± 50Mb/s. Het bereik is van verschillende factoren afhankelijk. U kunt op uw eigen plek uiteraard met WiFi repeaters werken.

Het betreffende modem dient door u zelf aangeschaft te worden. Dit kunt u aangeven op het bijgaande antwoordformulier. De kosten hiervan zijn eenmalig € 231,- (Dit leveren wij tegen kostprijs). De gebruikerskosten van Internet én TV zullen per 1 januari aanstaande € 20,- per maand zijn. Dit is inclusief het tv signaal. Jaarlijks loopt het abonnement van 1 januari t/m 31 december en wordt stilzwijgend verlengd. U kunt uw abonnement 3 maanden voor de opzegdatum opzeggen. Krijgen wij uw aanmelding uiterlijk 1 oktober aanstaande binnen, dan ontvangt u eenmalig € 48,- korting op het abonnement van 2022.



De Facturatie vindt via de jaarplaatsfactuur plaats (twee termijnen). Ook kunt u er voor kiezen om het **modem** in meerdere termijnen te betalen (Dit jaar de helft en in april 2022 de andere helft). Het gebruik van het nieuwe Internet en tv is tot en met 31 december 2021 gratis.

Door bijgaand antwoordformulier in te vullen en aan ons te retourneren kunt u zich hiervoor aanmelden. We laten u dan zsm weten of u het modem kunt komen halen en hoe het verder gaat. Het is mogelijk om het modem zelf te installeren. Mocht u hier hulp bij nodig hebben, dan kunt u een mail sturen naar receptie@lorkenbos.nl. Tegen een vergoeding van € 50,- wordt dit dan voor u gedaan door iemand uit ons team.

Televisie ontvangen op het Lorkenbos

We stappen per 15 september over van Ziggo naar Canal Digitaal. Het nieuwe zenderaanbod kunt u onder aan deze brief vinden. Kiest u er voor om óók internet op uw jaarplaats te nemen, dus een modem aan te schaffen, dan kunt u met uw eigen tv, mits het een smarttv is, ook de gangbare streamingsdiensten waar u zelf op geabonneerd bent gebruiken, zoals Netflix, Videoland etc. Neemt u geen modem af en dus geen internet, dan dient u, als u wel wilt streamen, een eigen 4G netwerk te maken tussen bijvoorbeeld uw telefoon en een Chromecast. Het is niet meer mogelijk om dat via het oude WiFi signaal op het Lorkenbos te doen.

Alleen tv, zonder Internet

Wenst u geen internet af te nemen, maar wel tv, dan betaalt u per 1 januari 2022 € 75,- per jaar voor tv op uw jaarplaats ivm het kleinere zenderaanbod van Canal Digitaal. Ook dit abonnement geldt vanaf 1 januari 2022 steeds voor 1 kalenderjaar. U heeft hiervoor geen modem nodig.

Tijdspad

We hopen volgende maand nog (in oktober) de modems voor eigen WiFi te kunnen leveren. Vanaf 16 oktober (onder voorbehoud) kunt u dus gebruik maken van Internet op uw jaarplaats. Op 1 februari 2022 zal het huidige, draadloze WiFi kanaal (eekhoorn) stoppen op Het Lorkenbos Midden en Zuid. Alleen bij de, zwembad, speeltuin, restaurant en receptie blijft het signaal bestaan. Het televisie signaal van Ziggo wat wij nu leveren stopt op 15 september. Op dat moment is er via de COAX het canal digitaal signaal te gebruiken. U dient de tv zenders dan wel opnieuw te installeren.

Welke televisie heeft u nodig digitaal / analoog?

Vanwege het landelijke verdwijnen van het analoge signaal, is het niet meer mogelijk om via een analoge televisie tv kijken. Wij raden u dan ook aan om hiervoor een digitale tv aan te schaffen. Mocht u dit niet wensen, dan kunt u zelf een 'omvormer digitaal naar analoog' aanschaffen. Ter info: op een analoge tv is het mogelijk om maximaal 30 zenders te ontvangen. Een digitale heeft tot wel 100 zenders. Zo kunt u zelf testen wat voor soort tv u heeft.

Analoge signaal Ziggo stopte per 31 augustus

Los van bovenstaande situatie om heeft Ziggo op dinsdag 31 augustus het landelijke analoge (radio) signaal van de COAX kabel stopgezet. Als u dit signaal nog gebruikt, gaat dit nu niet meer. Er zijn oplossingen (bijvoorbeeld een radio-omvormer plaatsen).



Opstarten

Zoals dat gaat met nieuwe systemen, zal ook dit even wennen zijn. Het zal ook wel even duren voordat alles bij iedereen is geïnstalleerd en werkt zoals we dat zouden willen.

Jaren plezier

We vertrouwen er op dat **Hertzinger** ons hierin goed begeleid en goed bereikbaar zal zijn bij de vragen die we in de eerste periode zullen hebben. We hopen met dit WiFi-project om de komende jaren te kunnen voldoen aan de toenemende vraag naar draadloos internet.

Hartelijke groeten,

Familie Lenderink

Vakantieoord Het Lorkenbos
Mosselsepad 64
6731 SM Otterlo
(0318) 59 15 67
receptie@lorkenbos.nl

Zenderaanbod canal digitaal

TV (NL)

NPO 1, 2, 3
RTL 4, 5, 7 en 8
SBS 6
Net 5
Disney XD / Veronica

TV

Das Erste
ZDF
RTL
RTL 2
Super RTL
VOX
Eurosport Duitstalig
Euronews Duitstalig

Digitale RADIO

NPO Radio 1, 2, 4, 5
NPO 3 FM
Radio Veronica
Radio 538
Radio 10
BNR Nieuwsradio
100% NL
Slam!
Arrow Classic Rock
Classic nl
Radio Oost
Radio Gelderland

N.B.: Naast dit digitale TV pakket kunt u ook Netflix, Videoland, Prime Video etc kijken op uw device (tablet, telefoon en laptop) als u zelf hierop geabonneerd bent én Internet gaat afnemen.