

Annuleringsfonds

Vakantieoord het Lorkenbos

Deelnamevoorwaarden



1. Wat kost het en hoe kan ik deelnemen?

- a. U betaalt een bedrag van 6 % over uw verblijfskosten (exclusief toeristenbelasting).
- b. De kosten staan op uw reserveringsbevestiging apart vermeld onder “annuleringsfonds”.
- c. Het deelnamebedrag voldoet u volledig bij de eerste betaling.
- d. Bij betaling geeft u daarmee tevens aan dat u deze voorwaarden gelezen heeft en ermee akkoord gaat.

2. In welke gevallen kan ik een beroep doen op het annuleringsfonds?

U kunt een beroep doen op het annuleringsfonds nadat Vakantieoord het Lorkenbos het deelnamebedrag ontvangen heeft en wanneer zich omstandigheden, zoals hieronder aangegeven, voordoen.

- a. Overlijden, ernstige ziekte of ongeval/letsel van deelnemer, huisgenoten, familieleden in de 1e of 2e graad.
- b. Complicaties bij zwangerschap van deelnemer of de met hem samenwonende partner.
- c. Materiele beschadiging van eigendom van de deelnemer of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- d. Een medisch noodzakelijke ingreep die deelnemer, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht moet ondergaan.
- e. Werkeloosheid van deelnemer na een vast dienstverband, als gevolg van onvrijwillig ontslag.

In gevallen waarin annulering noodzakelijk is, maar genoemde bepalingen niet van toepassing zijn, zal in overleg met de deelnemer getracht worden een passende regeling te treffen.

3. Welke uitsluitingen zijn er?

U, of uw belanghebbende, komt niet in aanmerking voor een bijdrage uit het annuleringsfonds als:

- a. Er een onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.

4. Wat moet ik doen als ik in aanmerking wil komen voor een bijdrage uit het annuleringsfonds?

- a. U geeft onmiddellijk na een gebeurtenis, maar in elk geval binnen 3 werkdagen, aan Vakantieoord het Lorkenbos door dat u annuleert.
- b. Mondelinge meldingen dienen altijd gevolgd te worden door een schriftelijke bevestiging.
- c. U dient omstandigheden die leiden tot een verzoek om bijdrage uit het annuleringsfonds aan te tonen.
- d. Na de einddatum van het verblijf kan geen beroep gedaan worden op het annuleringsfonds.

5. Hoe groot is het bedrag dat ik ontvang en hoe lang duurt het voordat ik de bijdrage uit het annuleringsfonds ontvang?

- a. Heeft u **geén annuleringsverzekering** of **wel een annuleringsverzekering, maar geen geldige reden** zoals beschreven in artikel 2 van dit document, dan worden bij annulering of tussentijdse beëindiging altijd artikel 6 en 8, van de **RECRON-Voorwaarden** gehandhaafd.
- b. Heeft u zich **wel aangemeld bij ons annuleringsfonds** en heeft u wel een geldige reden, zoals in artikel 2 hierboven staan omschreven, dan heeft u recht op restitutie van het door u betaalde bedrag aan Vakantieoord het Lorkenbos, verminderd met de volledige deelnamekosten van het annuleringsfonds, reserveringskosten en eventuele administratiekosten.
- c. Hoe groot het bedrag dat u ontvangt uit het annuleringsfonds precies is, is afhankelijk van de omstandigheden.
- d. Tenzij er bijzondere omstandigheden zijn, hoort u binnen een week na ontvangst van uw schriftelijke bevestiging van annulering of uw beroep op het annuleringsfonds gegrond verklaard is. U verneemt dan ook voor welk bedrag uit het annuleringsfonds u in aanmerking komt. Binnen zes weken wordt er uitbetaald.